



ANAGRAFICA DEL CORSO - A

NEGOZIARE PER MEDIARE: Le Fondamenta (Corso base per Mediatori Civili e Commerciali ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010)

CFU 9

PERCORSO ACCREDITATO PRESSO IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA PER LA FORMAZIONE DEI MEDIATORI

Comitato Scientifico:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento/Ente di appartenenza/professione
Tedoldi Alberto Maria	PA	IUS/15	Università di Verona/Dipartimento di Scienze Giuridiche
Perali Carlo Federico	PO	SECS-P/02	Università di Verona/Dipartimento di Scienze Economiche
Veronesi Marcella	PA	SECS-P/02	Università di Verona/Dipartimento di Scienze Economiche
Ortino Matteo	PA	IUS/05	Università di Verona/Dipartimento di Scienze Giuridiche
Gian Andrea Chiavegatti			Avvocato
Reggio Federico			Avvocato
Vettore Carlo			Dottore Commercialista

Direttore del Corso:

Cognome Nome	Qualifica	SSD	Università/Dipartimento
Tedoldi Alberto Maria	PA	IUS/15	Università di Verona/Dipartimento di Scienze Giuridiche

Dipartimento/Scuola responsabile della gestione organizzativa e amministrativo-contabile

Dipartimento/Scuola

Indicare: la denominazione, l'indirizzo completo, il numero telefonico, il fax e l'indirizzo di posta elettronica.

Denominazione Dipartimento/Scuola Scienze Giuridiche

Indirizzo completo Via Carlo Montanari, 9 C.A.P. 37122 Verona

Telefono +39 045 8028869

Posta elettronica segreteria.dsg@ateneo.univr.it

OBIETTIVI FORMATIVI E SBocchi OCCUPAZIONALI DELLA FIGURA PROFESSIONALE - B

Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso.

- **Obiettivi formativi:** L'obiettivo è formare un esperto che abbia capacità di analisi razionale della situazione conflittuale, attraverso strumenti concettuali e metodologie interdisciplinari: analisi economico-comportamentale e strumenti basilari tratti dalla teoria dei giochi, analisi logico-argomentativa e contestuale del conflitto, secondo modelli concettuali propri della logica informale e metodologie tipiche degli studi internazionali in materia di conflict resolution; capacità di gestione dei profili comunicativi in situazioni di potenziale o attuale conflitto, e delle strategie più efficaci nella ricerca di soluzioni conciliative, con capacità di lettura dei profili emotivi ed argomentativi propri e dei soggetti coinvolti; capacità di comprensione degli strumenti metodologici utilizzabili nei differenti contesti controversiali, grazie anche ad una



conoscenza degli istituti giuridici applicabili nell'ambito della soluzione concordata delle controversie; confidenza con le skills e le capacità richieste nell'ambito di negoziati o altre procedure volte ad una soluzione conciliativa grazie alle esperienze reali ed a laboratori applicativi volti a contestualizzare, in modalità formativa "learner centered", gli istituti, le metodologie e le nozioni apprese nella parte teorica del corso.

- Sblocchi occupazionali secondo:

1. **Conoscenze:** normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione civile e commerciale, metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione.

2. **Abilità:** Facilitazione nella costruzione di un dialogo ragionato, nell'analisi di un conflitto, nella ricerca di soluzioni consensuali, anche creative e nella costruzione di modelli operativi o di accordi sostenibili e duraturi in grado di risolvere situazioni di conflitto e/o prevenirne future insorgenze. Gestione del dialogo tra le parti in ambito di mediazione penale. Esercizio di capacità empatica e di adeguate abilità nell'empowerment delle parti e nel loro coinvolgimento costruttivo.

3. **Competenze:** Utilizzo di differenti modelli di analisi del conflitto; strumenti di analisi del contesto e delle dinamiche relazionali in esso coinvolte; tecniche di costruzione di un dialogo ragionato; strumenti di ricerca e valutazione di soluzioni sostenibili; modelli di formalizzazione giuridica degli accordi.

- **Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:** il Corso è rivolto a quanti aspirano alla qualifica professionale di Mediatore Civile e Commerciale ex D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010 ed ai professionisti (economici e giuridici) così come ad altre figure professionali che per le mansioni lavorative svolte vogliono acquisire autonome e specifiche competenze idonee a favorire assistenza e consulenza in fasi di negoziazione e gestione di situazioni ad alto impatto conflittuale: direttori del personale, addetti alle relazioni sindacali, addetti alle pubbliche relazioni, addetti al customer service etc...

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO - C

Il Corso prevede un monte ore complessivo di 225.

ATTIVITA'	TOT. ORE	TOT. CFU
Parte teorica	24	4
Parte pratica	30	5
Prova finale	4	-
Impegno personale dello studente	171	-
TOTALE	225	9

MATERIE:

- normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione;
- metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa (anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice);
- efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione;
- forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione;
- compiti e responsabilità del mediatore.



Programmi delle attività formative:

Le attività saranno articolate in insegnamenti teorici e pratici, comprensivi di sessioni simulate partecipate dai discenti. Avranno ad oggetto tutte le materie sopra riportate e indicate nella lett. F) del DM 180/2010.

Il Corso "Base" fornisce le conoscenze e capacità necessarie per l'acquisizione del titolo professionale di Mediatore Civile e Commerciale consistenti in:

-Conoscenze giuridiche di base: normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione civile e commerciale, efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione, forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione;

-Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione relative tecniche di gestione del conflitto e di intermediazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.

Attività pratica: simulazione di incontri di mediazione volti all'apprendimento effettivo ed all'applicazione pratica di tecniche di risoluzione del conflitto e gestione del dialogo.

Esame di verifica teorica e pratica della durata di 4 ore.

Per la prova finale:

La prova finale sarà articolata distintamente per la parte teorica e per la parte pratica.

Esame teorico mediante la somministrazione di un questionario; esame pratico vertente nell'analisi di un caso di mediazione di una controversia e relativa simulazione.

Percentuale di frequenza obbligatoria

La frequenza è obbligatoria per tutte le attività previste nella presente scheda.

Lingua di erogazione della didattica:

Italiano

Periodo di svolgimento del Corso:

Data inizio: Gennaio 2018 - Data fine: Marzo 2018

Periodo di svolgimento della prova finale: Marzo/2018

Sede/i di svolgimento delle attività:

SANTA MARTA via Cantarane, 24, POLO ZANOTTO viale Università, 4 - 37129 Verona e Palazzo di Giurisprudenza, via Carlo Montanari, 9 - 37122 Verona.

Informazioni generali per lo studente:

Le lezioni si terranno il venerdì pomeriggio ed il sabato.

Impegno orario giornaliero: 5

Posti disponibili:

Numero **minimo** di posti disponibili e numero **massimo** di iscritti senza i quali il **Corso** non viene attivato:

Numero minimo 10 Numero massimo 30

Scadenze per i corsi che iniziano a Gennaio 2018

Termine ultimo presentazione domande: 01/12/2017

Selezione 05/Dicembre/2017

Pubblicazione graduatoria 07/12/2017



Termine ultimo pagamento iscrizione 03/01/2018

Requisiti di ammissione Corso di perfezionamento:

Laurea triennale ex DM 270/2004 o ordinamenti previgenti (DM 509/99 o precedenti).

Requisiti di ammissione Corso di aggiornamento professionale:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado e iscrizione ad un Ordine o Collegio Professionale.

Modalità di ammissione

La selezione sarà effettuata sulla base dei requisiti di ammissione previsti dal D.Lgs 28/2010 e del D.M. 180/2010. Nel caso le domande superassero il numero massimo di posti disponibili sarà data la precedenza ai candidati più giovani di età.

Rilascio del titolo

Al termine del Corso, agli iscritti che abbiano partecipato a tutte le attività e superato la prova finale sarà rilasciato un attestato di superamento del Corso di Formazione per Mediatori ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010. Agli stessi saranno attribuiti i CFU previsti.

FIGURE DI COORDINAMENTO - D

Informazioni

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

Dott. Carlo Vettore e-mail carlo.vettore@univr.it.

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

U.O. Master e Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale

Via San Francesco, 22 – 37129 Verona

Tel. +39 045 802 8023 fax. +39 045 485 4636

e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it

BUDGET - E

Tassa e contributi di iscrizione dei corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale.

TOT. Euro per iscrizione al Corso € 566,00

Rata unica: Si

Scadenze per i corsi che iniziano a Gennaio 2018

Importo rata € 566,00

Scadenza: 03/01/2018

Eventuali agevolazioni per i partecipanti: Si

Se Sì, specificare i motivi e i criteri di determinazione: qualora vi siano finanziamenti esterni potranno essere previste riduzioni della quota di ammissioni per studenti ritenuti meritevoli. Il Comitato Scientifico si riserva di fissare e rendere noti i criteri di determinazione in un momento successivo.

Indicare le modalità con cui gli iscritti al Corso valuteranno l'attività svolta

Somministrazione di questionari anonimi.



PIANO DIDATTICO

N.	Denominazione insegnamento	SSD*	Docente insegnamento/Referente insegnamento integrato (Nome e Cognome) e qualifica*	CFU tot. per Insegnamento*	ORE tot. di didattica frontale per insegnamento	Denominazione eventuali moduli se l'insegnamento è integrato	SSD*	CFU per modulo	ORE di didattica frontale per modulo	Docente (Nome e Cognome) e qualifica*
1	Normativa in ambito di mediazione e conciliazione	IUS/15	Prof. Alberto Maria Tedoldi PA Dipartimento di Scienze Giuridiche	2	12	Normativa nazionale, comunitaria ed internazionale	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
						Clausole contrattuali di mediazione e conciliazione	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
						Domanda di mediazione e accordi di conciliazione; responsabilità del mediatore	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
						Applicazione a casi reali	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
2	Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e mediazione, tecniche di gestione del conflitto	IUS/15	Prof. Alberto Maria Tedoldi PA Dipartimento di Scienze Giuridiche	2	12	Procedure facilitative ed aggiudicative	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
						Tecniche di gestione del conflitto	IUS/15	0,5	3	Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia
						Applicazione a casi reali	IUS/15	1	6	Formatore riconosciuto dal Min.



										<i>Giustizia</i>
3	<i>Simulazioni di mediazione</i>	<i>IUS/15</i>	<i>Dott. Carlo Vettore Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>	5	30	<i>Simulazione n. 1</i>		1	6	<i>Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>
						<i>Simulazione n. 2</i>		1	6	<i>Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>
						<i>Simulazione n. 3</i>		1	6	<i>Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>
						<i>Simulazione n. 4</i>		1	6	<i>Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>
						<i>Simulazione n. 5</i>		1	6	<i>Formatore riconosciuto dal Min. Giustizia</i>
Altre attività	Denominazione attività		Docente (Nome e Cognome) e qualifica	CFU tot. per attività	ORE tot. di didattica per attività					
9	Prova finale			-	4					
10	Impegno personale dello studente				171					
TOTALE				9	225					