

La partecipazione al Corso di perfezionamento comporta il riconoscimento di **6 CFU** e del titolo di perfezionamento universitario con il relativo attestato.

La durata complessiva del Corso è di **30 ore**.

La didattica è erogata in modalità blended (salvo le ultime due giornate dedicate ai laboratori in presenza).

E' previsto un Project work finale.

Quota di iscrizione

€ 200,00 + € 16,00 di marca da bollo

Per ogni informazione ulteriore si rinvia al sito del Dipartimento di Scienze giuridiche.

Con l'iscrizione si riceveranno i link per accedere alla piattaforma ZOOM delle lezioni del Corso.

Per ogni informazione ulteriore scrivere una mail a

progettoprevenzione@ateneo.univr.it

oppure a

laura.calafà@univr.it;

soresinipietro@gmail.com



Il corso si propone di fornire le conoscenze e le competenze tipiche del/della Consigliere di fiducia in ambito pubblico e privato con specifica attenzione alle conoscenze giuridiche, organizzative e di mediazione dedicate.

La finalità del progetto in cui si colloca l'iniziativa formativa è quella di declinare la Conv. ILO 190/19 in strumenti operativi aziendali (nel privato e nel pubblico) attenti alla prevenzione della violenza e delle molestie al lavoro e non solo al contrasto in termini di rimedio alle violenze e molestie già avvenute.

La Convenzione siglata tra il ULSS 9 e il Dipartimento di Scienze giuridiche, in particolare, si concentra sul miglioramento della gestione del rischio in azienda attraverso l'empowerment delle figure della prevenzione e l'adozione di misure organizzative ed individuali di prevenzione della violenza nei luoghi di lavoro, identificando e diffondendo buone prassi per la prevenzione del rischio violenza nei luoghi di lavoro.



UNIVERSITÀ
di **VERONA**

Dipartimento
di **SCIENZE GIURIDICHE**

CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA

Corso di perfezionamento universitario

(gennaio 2026 - febbraio 2026)



ISCRIZIONI AL CORSO

dal 2/12/2025 al 19/12/2025

Il Corso di perfezionamento per Consiglieri/e di fiducia 2025 si colloca nel contesto della ricerca applicata di cui il Dipartimento di Scienze giuridiche è titolare e ripropone – con aggiornamenti – l’esperienza formativa dei Consiglieri di fiducia avviata dall’Ateneo di Verona nel 2005 con iniziative di didattica specialistica post laurea e proseguita nel 2015 con il progetto Ex_Change dedicato alla Pubblica amministrazione valorizzando l’esperienza della costituzione dei Comitati Unici di Garanzia (CUG) mediante L. 183/10 cd. Collegato Lavoro.

La figura del Consigliere di Fiducia è stata prevista nella Raccomandazione della Commissione europea 92/131 relativa alla Tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro e dalla Risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo.

Il/La Consigliere/a di fiducia è uno/a specialista chiamato/a ad affrontare il tema delle molestie (non solo sessuali) sui luoghi di lavoro e, di recente, del mobbing. In particolare, tali esperti sono chiamati a: prevenire, gestire, risolvere efficacemente i casi di molestie, mobbing e discriminazioni laddove esista un codice di comportamento approvato dall’Ente o dall’impresa di riferimento.

I compiti del/della Consigliere/a di fiducia sono vari e compositi e tendono ad aumentare nel periodo attuale in cui ampio risalto nella normativa vigente viene dato ai rischi stress-lavoro correlato e/o alle nuove tipologie di rischio legati alle differenze di genere, di nazionalità e di contratto di lavoro. Il/La Consigliere/a di fiducia è inserito tra le figure della prevenzione delle violenze e delle molestie al lavoro dopo la ratifica della Convenzione ILO 190/19.

PROGRAMMA FORMATIVO

EROGAZIONE IN MODALITÀ MISTA

GIORNATA 1 – 5 ORE (STREAMING) 9 GENNAIO 2026

Modulo 1 “LA FIGURA”

- IL/LA CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA. INTRODUZIONE AL CORSO

[10-13] *Le regole, le conoscenze e le competenze nel lavoro pubblico e in quello privato. L’evoluzione del sistema dell’ascolto organizzato nella ricerca applicata*

L. Calafà (Professoressa ordinaria di diritto del lavoro – già Consigliera di fiducia)
B. Bello (Ricercatrice Università della Tuscia – già Consigliera di Fiducia)

[14-16] *Benessere e conflittualità al lavoro nella prospettiva del/della Consigliere/a di fiducia*

C. Federici (Avvocata e Consigliera di Fiducia)
M. Viggiani (Avvocata e Consigliera di Fiducia)

GIORNATA 2 – 5 ORE (STREAMING) 16 GENNAIO 2026

Modulo 2 “IL CONTESTO”

[10-13] *Qualità del lavoro, organizzazione, salute e sicurezza. Il lavoro pubblico e il lavoro privato e il/La consigliere di fiducia (Codici, atti e contratto collettivo)*

L. Calafà (Professoressa ordinaria di diritto del lavoro – già Consigliera di fiducia)
A. Mattei (Ricercatore di diritto del lavoro)

[14-16] *Discriminazioni, molestie e violenza nei luoghi di lavoro dopo la Conv. ILO 190/19. Codici di condotta ed esperienze in corso*

L. Benetti (Avvocata e Consigliera di Fiducia)
C. Federici (Avvocata e Consigliera di Fiducia)

GIORNATA 3 – 5 ORE (STREAMING) 23 GENNAIO 2026

Modulo 3 “GLI STRUMENTI”

[10-13] *Le dimensioni della relazione fra lavoratore e organizzazione del lavoro. Il benessere organizzativo e lo SLC. Sistemi di prevenzione e nuovi rischi nei luoghi di lavoro*

A. Ballottin (Psicologa del Lavoro, Spisal ulss 9 Scaligera)
M. Peruzzi (Professore associato di diritto del lavoro)

[14-16] *Il sistema salute e sicurezza nel lavoro: il DVR e il focus ascolto organizzativo*

A. Ballottin (Psicologa del Lavoro, Spisal ulss 9 Scaligera)
A. Serpelloni (Psicologo del Lavoro)

GIORNATA 4 – 5 ORE (STREAMING) 30 GENNAIO 2026

Modulo 4 “L’ATTIVITÀ E LE RETI DEL/I CONSIGLIERE/I DI FIDUCIA”

[10-13][14-16] *L’organizzazione (anche a rete) dei CdF*

L. Calafà (Professoressa ordinaria di diritto del lavoro – già Consigliera di fiducia)
S. Colombari (Responsabile del progetto Consiglieri/e di fiducia USL Bologna, Presidente CUG Azienda USL di Bologna)
P. Ciccarelli (Medico del lavoro, già responsabile del Servizio di Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro – Bologna Sud)

GIORNATA 5 – 5 ORE (IN PRESENZA) 13 FEBBRAIO 2026 LABORATORI

[10-13][14-16]

- **Le tecniche di comunicazione del CdF;**
- **L’agenda del CdF;**
- **L’ascolto organizzativo, le strategie del Consigliere;**
- **Le procedure formali e informali.**

A. Ballottin (Psicologa del Lavoro, Spisal ulss 9 Scaligera)
S. Colombari (Responsabile del progetto Consiglieri/e di fiducia USL Bologna, Presidente CUG Azienda USL di Bologna)
S. Lazzarini (Psicologa e Consigliera di Fiducia)
E. Berni (Avvocata e Consigliera di Fiducia)

GIORNATA 6 – 5 ORE (IN PRESENZA) 20 FEBBRAIO 2026 LABORATORI

[10-13][14-16]

Organizzazione del servizio e l’ascolto organizzativo

S. Colombari (Presidente CUG Azienda USL di Bologna)
E. Berni (Avvocata e Consigliera di Fiducia)
C. Federici (Avvocata e Consigliera di Fiducia)
M. Viggiani (Avvocata e Consigliera di Fiducia)
L. Benetti (Avvocata e Consigliera di Fiducia)