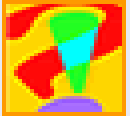




Weiterbildung für
Landesbedienstete
Formazione per i
dipendenti provinciali



Copernicus: un servizio per l'apprendimento e la formazione attraverso le nuove tecnologie

L'esperienza della Provincia di Bolzano

Ufficio sviluppo personale – ripartizione personale



"Copernicus - studiare online"

consente

**l'accesso individualizzato alla formazione
e l'apprendimento collaborativo
supportato dalle tecnologie**

- **Pluralità,**
 - **diversificazione,**
 - **facilitazione,**
 - **collaborazione ed**
 - **innovazione didattica**

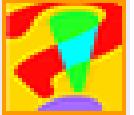
ne sono le colonne portanti



Weiterbildung für
Landesbedienstete
Formazione per i
dipendenti provinciali



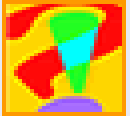
- **Partnership tra cinque ripartizioni provinciali:**
 - Informatica
 - Personale
 - Formazione professionale in lingua tedesca e ladina
 - Formazione professionale in lingua italiana
 - Formazione agricola e di economia domestica



• Partnership

- Per una vision comune e condivisa si attuano azioni diversificate
- A esigenze diverse corrispondono strumenti diversi
- Si creano collaborazioni con partner diversi (chi con partner di altre regioni, chi con partner di altri stati)
- La condivisione delle differenti esperienze diventa un momento fondamentale

Aver agito e in agire in partnership conferisce un valore aggiunto alle attività

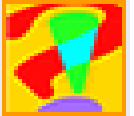


• I tempi

- 2003:** ipotesi di progetto ed attivazione dei gruppi di lavoro (Comitato Guida, Gruppo Pedagogico, Gruppo Informatico)
- 2004:** scelta definitiva dell'infrastruttura tecnologica ed attivazione delle condizioni di fattibilità del progetto
- 2005:** realizzazione delle prime iniziative (corsi preparatori e Tutor, eTeacher, vari corsi per utenti interni ed esterni)
- 2006:** prosecuzione delle varie attività, attivazione di nuovi corsi e forum, attivazione di learning center per lo studio individuale delle lingue, implementazione di nuovi strumenti per lo studio collaborativo (Wiki, Fle3, Weblog...)



- **Attualmente il sistema Copernicus dispone delle seguenti tecnologie:**
 - [Piattaforma ILIAS](#) (open source) creata dall'Università di Colonia (D)
 - Wiki – uno strumento di collaborazione, usato anche per la [Wikipedia](#)
 - Entro breve si metterà a disposizione un'applicazione per l'apprendimento collaborativo (FLE3) ed uno per la gestione di sequenze didattiche (LAMS)
- **Altri servizi del sistema Copernicus:**
 - Knowledge base learning
 - Osservatorio (informazioni sulle novità a livello nazionale e internazionale nell'ambito delle tecnologie che supportano l'apprendimento)
 - Comunità di pratica (riservata a eTeacher e eTutor)



La sperimentazione nell'ufficio sviluppo personale

- **Sviluppo, con una società esterna, di 4 corsi eLearning**
 - „Project management “ in lingua italiana ed in lingua tedesca
 - „Organizzazione e gestione di riunioni“ in lingua italiana ed in lingua tedesca
 - in modalità „blended learning“
- **Erogazione dei primi corsi nel periodo settembre / dicembre 2005**
 - 6 corsi
 - complessivamente 60 partecipanti
 - 54 partecipanti hanno ottenuto la certificazione delle competenze



• Modalità di erogazione dei corsi

– In Aula:

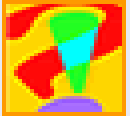
- Introduzione all'uso della piattaforma e al corso (2 – 3 ore)
- Approfondimento ed attività pratica (1 giornata)

– Formazione a distanza:

- Studio delle dispense
- Compilazione dei test per l'autovalutazione
- Preparazione degli esercizi (presentazione o progetto)

– Certificazione

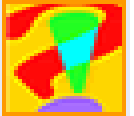
- Compilazione di un test a risposta multipla
- Esercizio pratico: gestione di una riunione (con altri partecipanti al corso) o presentazione di un progetto



Sviluppo strategico di Copernicus

Alcune considerazioni

- Vocazione pedagogica (problematica sull'uso didattico delle tecnologie)
- Competenza (aumento del know how interno sulle problematiche didattiche, organizzative, tecnologiche)
- Modificazione della prassi formativa (nuove pratiche, nuovi modelli e strumenti didattici, nuovo ruolo del docente e del formatore, ruolo del tutor...)
- Le tecnologie (il mercato, proprietario e libero, è in continua evoluzione e rende sempre più necessaria un'integrazione di più tools)



Copernicus è stato selezionato tra i primi 7 progetti al concorso „eLearning Award 2005“ e a Parigi dichiarato vincitore come miglior progetto nella categoria dei progetti di formazione regionale, tra gli 800 presentati, provenienti da 30 Paesi europei.

